



Références

HBJO56_SUP_052019

Profil

Formation : Bac +2 souhaité ou expérience significative en support / formation

Expérience professionnelle : première expérience impérative en support logiciel

Compétences : connaissances sur le fonctionnement d'un commerce HBJO ou autre domaine (optique, pharmacie, textile, parfumerie), compétences éprouvées sur l'environnement Windows

Savoir-être : réactivité, capacité à travailler en équipe et à s'adapter, sens de l'analyse, bonnes qualités relationnelles et pédagogiques

Localisation

Poste basé à Arradon
Agglomération de Vannes

Rémunération

Selon profil et expérience
CDI
Tickets restaurant
Mutuelle

Technicien(ne) logiciel support client



Qui sommes-nous ?

Le groupe Yoni est **spécialisé et leader dans l'édition de logiciels métier** sur les marchés dédiés que sont l'Horlogerie Bijouterie Joaillerie Orfèvrerie (HBJO), la Restauration Collective et les Bibliothèques, Archives et Musées (BAM).

Le secret de la réussite du groupe ? Un **solide projet d'entreprise familiale** partagé à la fois par les clients, les partenaires et les collaborateurs où le souci du long terme, le contrôle du capital, la transmission de valeurs fortes & fondatrices, l'innovation et le facteur humain sont les mots d'ordre.

Intégrer le groupe Yoni, c'est faire le choix d'un parcours professionnel sur le long terme...



Poste et missions

Vous interviendrez en support fonctionnel sur notre logiciel de gestion commerciale. Vous interviendrez principalement au téléphone, par mail et prise de main à distance pour **répondre aux questions de nos clients sur l'utilisation de notre application** (encaissement, gestion des stocks, gestion des clients).

Vos principales missions seront :

- d'**analyser les demandes clients** de façon détaillée afin de permettre leur résolution
- d'effectuer les **tests des nouvelles versions** et des évolutions demandées
- de réaliser et mettre à jour la **documentation utilisateur**.

Vous travaillerez en équipe et mobiliserez différentes compétences : techniques et fonctionnelles. Votre rôle sera rapidement de comprendre le processus métier du client utilisateur et aussi l'usage qu'il a de nos solutions. Cela doit vous permettre de diagnostiquer l'incident et de mobiliser les bonnes compétences pour les résoudre dans le cadre de nos contrats support.



Pour postuler

Rendez-vous sur notre site internet recrutement.yoni.fr