



## Références

BAM\_CDC\_072021

## Profil

**Expérience professionnelle** : minimum 3 ans dans le domaine de la Lecture Publique et/ou de la commercialisation de solutions digitales

**Compétences** : excellent relationnel & sens du contact, capacités rédactionnelles, appétence pour les nouvelles technologies, sens aiguisé du service rendu aux clients. Des connaissances en gestion documentaire serait un véritable atout

**Savoir-être** : rigueur, dynamisme, empathie & pédagogie, curiosité d'esprit

## Localisation

Valence, Lyon (3<sup>ème</sup> Arr.), Paris (12<sup>ème</sup> Arr.) ou Toulouse - **Télétravail possible**  
**Déplacements réguliers**

## Rémunération

Selon profil et expérience  
CDI  
Mutuelle  
Package attractif

# Chargé(e) de clientèle



## Qui sommes-nous ?

Le groupe Yoni est **spécialisé et leader dans l'édition de logiciels métier** sur les marchés dédiés que sont l'Horlogerie Bijouterie Joaillerie Orfèvrerie (HBJO), la Restauration Collective et les Bibliothèques, Archives et Musées (BAM).

Le secret de la réussite du groupe ? Un **solide projet d'entreprise familiale** partagé à la fois par les clients, les partenaires et les collaborateurs où le souci du long terme, le contrôle du capital, la transmission de valeurs fortes & fondatrices, l'innovation et le facteur humain sont les mots d'ordre.

Intégrer le groupe Yoni, c'est faire le choix d'un parcours professionnel sur le long terme...



## Poste et missions

Pour notre filière Bibliothèques, Archives et Musées, au sein de la société Decalog - partenaire clé des professionnels des services de diffusion des connaissances liées au domaine de la Culture - nous sommes à la recherche de **notre futur(e) chargé(e) de clientèle**.

Rattaché à notre Directeur Commercial, vous serez le représentant de nos solutions digitales dédiées à la Lecture Publique, et l'interlocuteur privilégié d'un public de passionnés. Votre challenge sera double : suivre & animer les comptes existants et développer de nouvelles opportunités commerciales sur un territoire donné.

Parmi vos missions :

- reprise d'un **portefeuille existant**
- **conseil et accompagnement** de comptes installés
- développement de **nouveaux clients**
- réponse aux **cahiers des charges et aux Appels d'Offres** avec le soutien de nos ressources d'avant-vente
- **identification des réseaux d'influences et des circuits de décision** en amont des appels à projets.



## Pour postuler

Rendez-vous sur notre site internet [recrutement.yoni.fr](https://recrutement.yoni.fr)